

BITÁCORA DE DEFENSA DEL BECARIO 2026

Kit de rastreo, validación y reclamo de pagos de la
Beca Benito Juárez

Recurso gratuito creado por Mextudia.com



¿CUÁNDO DEBE CAER TU PAGO?

Ubica la inicial de tu apellido paterno en el calendario. Marca la casilla cuando el depósito se refleje en tu cuenta bancaria. ¡Es tu dinero, es importante que lo sigas de cerca!

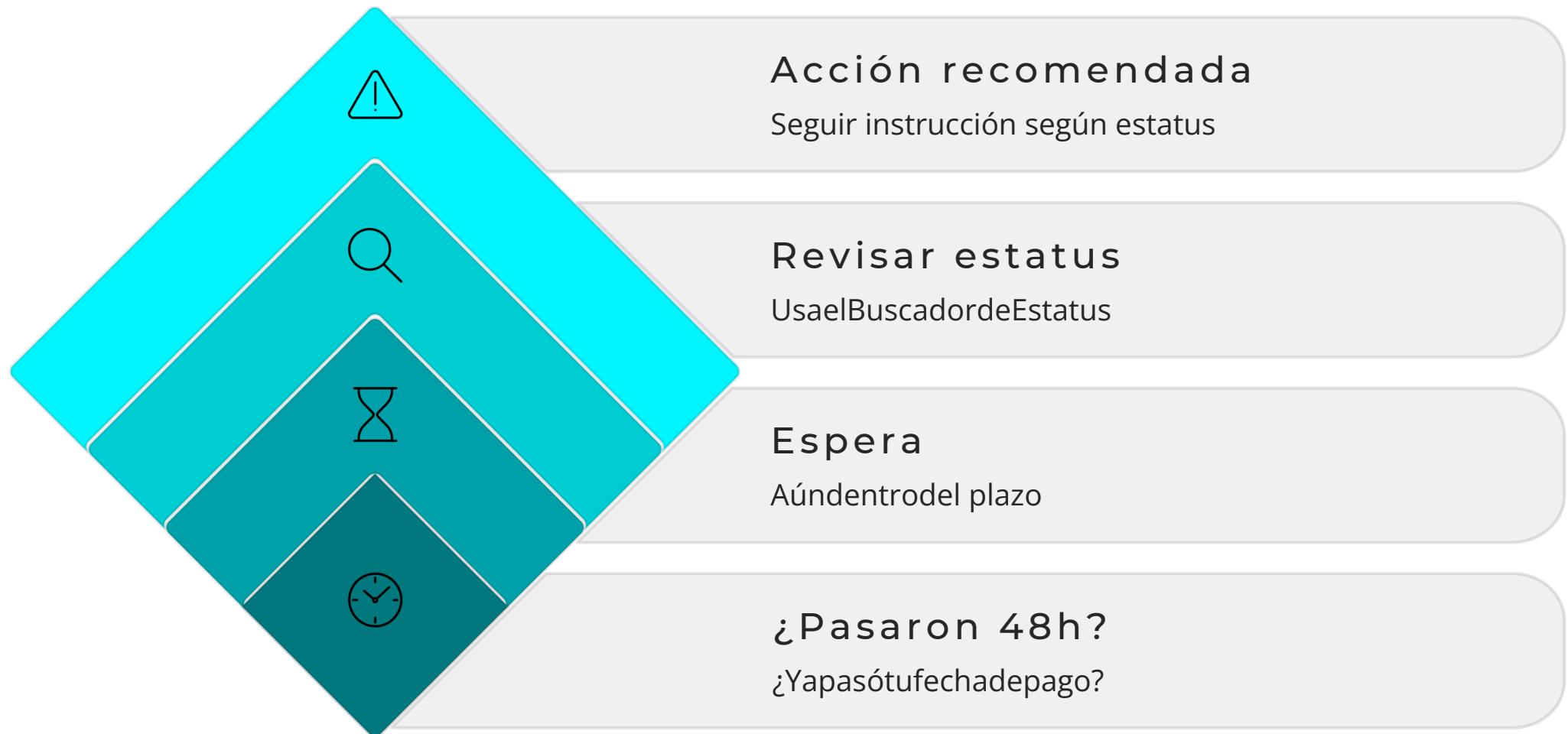
A, B	02 de Febrero	<input type="checkbox"/>
C, D	05 de Febrero	<input type="checkbox"/>
E, F, G	08 de Febrero	<input type="checkbox"/>
H, I, J, K	11 de Febrero	<input type="checkbox"/>
L, M	14 de Febrero	<input type="checkbox"/>
N, O, P, Q	17 de Febrero	<input type="checkbox"/>
R, S	20 de Febrero	<input type="checkbox"/>
T, U, V, W, X, Y, Z	23 de Febrero	<input type="checkbox"/>

! IMPORTANTE

El dinero puede tardar hasta 48 horas en reflejarse después de esta fecha. Si para el día siguiente hábil a las 9:00 PM no está, pasa a la Diapositiva 3.

DIAGNÓSTICO: ¿POR QUÉ NO TENGO EL DINERO?

Usa este diagrama de flujo para identificar la posible causa de tu retraso en el pago. ¡No te preocupes antes de tiempo!



Este diagnóstico te ayudará a enfocar tus esfuerzos y evitar frustraciones innecesarias. Cada situación tiene su propia solución.

REGISTRO DE INCIDENCIAS (BITÁCORA)

Documenta cada interacción con la CNBBBJ o el Banco del Bienestar. ¡Sin folio, no hay reclamo! Esta hoja te ayudará a ser metódico y a tener un respaldo.

Usa esta tabla para llenar a mano o digitalmente. Es crucial tener toda la información organizada.

Fecha y Hora	[_____]
Canal	(Teléfono / Ventanilla / Redes)
Nombre del Ejecutivo	[_____]
Folio de Reporte	[_____]
Solución ofrecida	[_____]

Pregunta siempre el nombre del ejecutivo. Esto puede cambiar la actitud del operador y facilitar futuras gestiones.

GUIONES DE DEFENSA (QUÉ DECIR)

Usa estos guiones para saber exactamente qué decir y no ser ignorado. ¡Prepárate para defender tus derechos como becario!

“
Si el banco dice "el gobierno no ha depositado"

"Tengo mi estatus de beneficiario ACTIVO y mi fecha de dispersión ya pasó hace 72 horas. Necesito levantar una aclaración por movimiento no reconocido o verificar si hay un bloqueo en mi cuenta nivel 2."

“
Si la CNBBB dice "el banco tiene el dinero"

"El banco me confirma que no hay intentos de depósito. Solicito el **Número de Rastreo (Clave de Rastreo)** de la transferencia SPEI para que el banco pueda localizar los fondos."

- **Tip Pro:** Sé firme pero amable. El ejecutivo es una persona, el sistema es el problema. Tu objetivo es obtener una solución, no un conflicto.

MEXTUDIA

 PASO FINAL

¿NECESITAS MÁS AYUDA O UN PLAN B?

Si este problema persiste a pesar de tus esfuerzos, considera revisar otras opciones de apoyo educativo mientras se resuelve. Siempre hay alternativas para seguir adelante!

[Guía Completa de Becas Benito Juárez](#)

[Otras Becas Federales \(AMLO\)](#)

[Becas para Universitarios \(Jóvenes Escribiendo el Futuro\)](#)